

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Dairyntel vof

Artikel 1. Toepassingsgebied

1. Onder deze leverings- en betalingsvoorwaarden wordt onder Opdrachtgever verstaan: De bij de overeenkomsten/opdrachten betrokken wederpartij van Dairyntel vof.
2. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Dairyntel vof partij is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Dairyntel vof uitdrukkelijk zijn aanvaard.
4. Daar waar in deze voorwaarden gesproken wordt over 'schriftelijk' kan ook gebruik gemaakt worden van communicatie via elektronische mail.

Artikel 2. Aangaan overeenkomst

1. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten zijn voor Dairyntel vof eerst bindend na schriftelijke bevestiging (of bevestiging per e-mail) van de zijde van Dairyntel vof.
2. De verplichtingen gaan nooit verder dan door Dairyntel vof schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Dairyntel vof zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Dairyntel vof gerechtigd het aanbod te wijzigen.
2. Het aanbod is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Dairyntel vof mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Een overeenkomst komt tot stand doordat Dairyntel vof een bevestiging zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever.

Artikel 4. Medewerking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal Dairyntel vof steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Dairyntel vof verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Dairyntel vof bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5. Uitvoering

1. Dairyntel vof neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

2. Dairyntel vof zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van Opdrachtgever, mits dit naar oordeel van Dairyntel vof bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dairyntel vof het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Dairyntel vof in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent nadere afspraken zijn gemaakt.
2. Deze extra werkzaamheden zullen door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Dairyntel vof.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
4. Indien naar het oordeel van Dairyntel vof een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen, is Dairyntel vof bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Dairyntel vof behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".
2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Dairyntel vof noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Dairyntel vof verstrekt zijn.

Artikel 7. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
2. In de tarieven zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

Artikel 8. Prijs en betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Dairyntel vof aan te wijzen bankrekening.
2. Opdrachtgever dient 50 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
3. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Dairyntel vof is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de Opdrachtgever naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

4. Heeft Opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van Dairyntel vof dan geeft Opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien Opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
5. Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de opdrachtnemer de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
6. Rente bij zakelijke transacties: De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke.
7. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 9. Termijnen

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Dairyntel vof schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Dairyntel vof ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 10. Overmacht

Bij overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van Dairyntel vof opgeschort. In dat geval is Dairyntel vof verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Dairyntel vof zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Dairyntel vof kan worden verlangd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en/of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Dairyntel vof bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Dairyntel vof gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van Dairyntel vof beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
2. De totale aansprakelijkheid van Dairyntel vof wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

3. De aansprakelijkheid van Dairyntel vof wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Dairyntel vof onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
4. Dairyntel vof is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk, naar haar oordeel, nodig is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
5. Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op Dairyntel vof geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens Opdrachtgever en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
6. Een aanspraak vervalt in ieder geval, als Dairyntel vof niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid, die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 12. Annulering

Dairyntel vof behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Dairyntel vof kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Dairyntel vof de annulering schriftelijk aan de Opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Beëindiging

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen een andere betaling overeengekomen zijn.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Geschillen

1. Bij geschillen tussen Dairyntel vof en Opdrachtgever, die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, heeft Dairyntel vof het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.
2. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door Opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16. Slotbepaling

1. Dairyntel vof is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden bij de Kamer van Koophandel.
2. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

3. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dairyntel vof.

Amersfoort, augustus 2017